



State of New Jersey

DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

DIVISION OF MEDICAL ASSISTANCE AND HEALTH SERVICES

PO Box 712

TRENTON, NJ 08625-0712

PHILIP D. MURPHY
Governor

SHEILA Y. OLIVER
Lt. Governor

CAROLE JOHNSON
Commissioner

MEGHAN DAVEY
Director

The 2019 Annual Open Enrollment Period Begins October 1, 2018 and Ends November 15, 2018

September 5, 2018

Dear Member:

Beginning in October, NJ FamilyCare beneficiaries can change their current health plan during the Annual Open Enrollment Period from October 1, 2018 until November 15, 2018.

If you choose a new health plan during the Open Enrollment Period, the effective date will be January 1, 2019 and continue through the calendar year. You can select from the following health plans:

- **Aetna Better Health of New Jersey** (serving all counties);
- **Amerigroup Community Care** (serving all counties);
- **Horizon NJ Health** (serving all counties);
- **UnitedHealthcare Community Plan** (serving all counties); and
- **WellCare Health Plans, Inc.** (serving all counties EXCEPT Hunterdon).

If you would like to change health plans during the Annual Open Enrollment Period, you can call our automated service 24 hours a day, 7 days per week between October 1, 2018 and November 15, 2018. Call 1-866-472-5338 (TTY # 1-800-701-0720) to access your account by using your policy number and zip code, or your social security number and date of birth. You may also speak to an Open Enrollment representative at the same number during the hours of operation. The hours of operation are: Monday and Thursday from 8 a.m. to 8 p.m.; and Tuesday, Wednesday and Friday from 8 a.m. to 5 p.m. If you have Medicare, you may have more health plan options. For more Medicare information, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY # 1-877-486-2048).

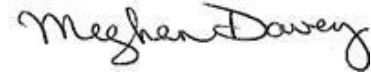
Before you change health plans, make sure your preferred doctor/s and medical facilities participate in the new health plan. Check with your providers to see if they are in the new health plan's network. An Open Enrollment representative can also verify this for you.

You always have the right to change your health plan within 90 days from the date of enrollment.

While the State holds an Open Enrollment Period every October 1 – November 15, you can also change health plans at any time for good cause. If you have any questions about this letter, call 1-866-472-5338 (TTY# 1-800-701-0720) to speak to one of our representatives.

You can print a copy of this notice, or [click here](#) to request a copy of this letter be mailed to you within five business days.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Meghan Davey". The signature is written in a cursive style with a large, looping 'M' and a long, sweeping tail on the 'y'.

Meghan Davey
Director



State of New Jersey

DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

DIVISION OF MEDICAL ASSISTANCE AND HEALTH SERVICES

PO Box 712

TRENTON, NJ 08625-0712

PHILIP D. MURPHY
Gobernador

SHEILA Y. OLIVER
Lt. Gobernadora

CAROLE JOHNSON
Comisionada

MEGHAN DAVEY
Directora

El Período Anual de Inscripciones Abiertas de 2019 empieza el 1^{ero} de octubre de 2018 y termina el 15 de noviembre de 2018

5 de septiembre de 2018

Estimado afiliado o afiliada:

A partir de octubre, los beneficiarios de NJ FamilyCare pueden cambiar su plan de salud actual durante el Periodo Anual de Inscripciones Abiertas que será desde el 1^{ero} de octubre de 2018 hasta el 15 de noviembre de 2018.

Si elige un plan de salud nuevo durante el Periodo de Inscripciones Abiertas, la fecha de entrada en vigor será el 1^{ero} de enero de 2019 y continuará hasta el final del año calendario. Puede seleccionar entre los planes de salud siguientes:

- **Aetna Better Health of New Jersey** (atiende a todos los condados);
- **Amerigroup Community Care** (atiende a todos los condados);
- **Horizon NJ Health** (atiende a todos los condados);
- **UnitedHealthcare Community Plan** (atiende a todos los condados); y
- **WellCare Health Plans, Inc.** (atiende a todos los condados EXCEPTO A Hunterdon).

Si durante el Periodo Anual de Inscripciones Abiertas desea cambiar de plan de salud, puede llamar a nuestro servicio automatizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, entre el 1ero de octubre de 2018 hasta el 15 de noviembre de 2018. Llame al 1-866-472-5338 (TTY # 1-800-701-0720) para acceder a su cuenta usando su número de póliza y código postal o su número de seguro social y fecha de nacimiento. También puede hablar con un representante de Inscripciones Abiertas en ese mismo número durante el horario de atención al cliente. Este horario es: lunes y jueves, de 8 a.m. a 8 p.m.; y martes, miércoles y viernes de 8 a.m. to 5 p.m. Si tiene Medicare, quizá tenga más opciones de planes de salud. Para obtener información sobre Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY # 1-877-486-2048).

Antes de cambiarse de plan de salud, asegúrese de que su médico o médicos e instalaciones médicas participen en su nuevo plan de salud. Verifique con sus proveedores para determinar si están dentro de la red de su nuevo plan de salud. El representante de Inscripciones Abiertas también puede verificar esto.

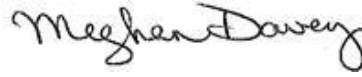
Siempre tiene el derecho de cambiar de plan de salud dentro de los primeros 90 días a partir de la fecha en que se inscribió.

Mientras que el Estado dispone un Periodo de Inscripciones Abiertas cada 1^{ero} de

octubre a 15 de noviembre, también puede cambiarse de plan de salud en cualquier momento por causas válidas. Si tiene cualquier pregunta sobre esta carta, llame al 1-866-472-5338 (TTY# 1-800-701-0720) para hablar con uno de nuestros representantes.

Puede imprimir una copia de este aviso, o [hacer clic aquí](#), para solicitar que se le envíe por correo postal una copia de esta carta dentro de un plazo de cinco días hábiles.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Meghan Davey". The signature is written in a cursive, flowing style.

Meghan Davey
Directora